



¡Bienvenido a Casas del Acantilado!

En la punta de la Península, frente a la Roqueta, estas casas te ofrecen la vista desde Puerto Marqués hasta Pie de la Cuesta.

Puedes disfrutarla desde cada una de las Casas o desde la Terraza del Mar que tenemos dispuesta para eventos y retiros de Yoga a la orilla del acantilado.

Naturaleza, viento, color, experiencia, vivencia de la inmensidad del mar que te deleita con el romper de sus olas.

¡Estamos seguros que este rincón de Acapulco te encantará!

Te pedimos leer los siguientes puntos que conforman el Reglamento Interno de Casas del Acantilado.

Cada uno ha sido pensado para que disfrutes tu estancia estos días.

HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA

- El horario de entrada a las Casas es a partir de la 3 pm.
- El horario de salida es a la 1 pm.
- En caso de querer quedarte por más tiempo, te pedimos revisar la disponibilidad y las tarifas que tenemos para uso de las instalaciones con el encargado. Será un placer que alargues tu estancia con nosotros.

HUÉSPEDES ADICIONALES

- En caso de tener invitados, favor de notificarlo al encargado para su acomodo.
- En caso de tener personal particular a tu servicio, éste será considerado como huésped.

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

- Las Casas están acomodadas con todo cariño. Te pedimos hacer buen uso de ellas y considerar el ahorro de energía apagando las luces, los ventiladores y/o aire acondicionado al salir de las habitaciones.
- Todo deterioro por un mal uso del mobiliario, la decoración, el equipamiento y/o los bienes, será cubierto por el huésped.

ENFERMEDADES Y ACCIDENTES

- Si algún huésped se enferma o se accidenta, habrá que dar aviso al encargado de las Casas para llamar al médico y que éste pueda ser atendido en su cuarto con cargo al huésped; si la enfermedad fuera contagiosa, será trasladado por su cuenta al lugar adecuado.

SISTEMAS DE SONIDO

- En caso de instalar un equipo de sonido, éste no deberá exceder los 80 decibeles.

De ser así, te invitamos a escuchar tu música con audífonos.

- La excepción a este punto es cuando un grupo contratado con anterioridad ha reservado todas las casas, respetando siempre el horario establecido en la contratación.

MASCOTAS

- Casas del Acantilado es Pet Friendly.

Es responsabilidad de los dueños que las mascotas no incomoden la estancia de otros huéspedes, no deterioren las instalaciones, se mantengan aseados y sus heces sean recogidas.

*Por higiene, no se permite que tu mascota nade en la alberca.

HORARIOS DE ÁREAS COMUNES

- Para favorecer tu descanso, agradecemos que no se haga ruido en las áreas comunes antes de las 10 am y después de las 11 pm.

ALBERCA

- El horario de alberca es de 7 am a 9 pm.

Es delicioso bajar a nadar temprano. Por eso extendimos el horario.

- Su mayor profundidad es de 1.50 mts, por lo que queda prohibido echarse clavados.

- Sugerimos que los recipientes para consumo de bebidas y alimentos no sean de vidrio.- En caso de que se bajen alimentos y bebidas, es necesario, antes de retirarse, dejar limpio y ordenado el espacio que utilizaron.

- Niños menores de 10 años deben ser acompañados por un adulto ya sea dentro o fuera de la alberca.

- Favor de evitar juegos bruscos que puedan incomodar a otras personas que

comparten el espacio.

- Personas mayores de 7 años es necesario que utilicen traje de baño; para bebés recomendamos que se use pañal especial para nadar.
- Como establecido anteriormente, en caso de traer a tu mascota, queda prohibido por cuestiones de higiene que ésta nade en la alberca.

PERTENENCIAS

- Casas del Acantilado no se hace responsable por joyas, valores o dinero dejados en las Casas.
- Los objetos, valores o dinero olvidados por algún huésped, en caso de ser encontrados, quedarán en custodia de la persona encargada de las Casas por un término de 30 días.

SEGURIDAD

- Quedan a salvo los derechos de Casas del Acantilado, así como de los huéspedes, para denunciar ante las autoridades competentes los hechos que constituyan algún ilícito o que dieran lugar a responsabilidad por alguna de las partes en sus personas y bienes, siempre y cuando ocurran dentro de las instalaciones.
- Queda prohibido el consumo o comercio de estupefacientes en las instalaciones de Casas del Acantilado.
- El encargado de Casas del Acantilado dará aviso inmediato a las autoridades competentes de cualquier acontecimiento fuera de lo establecido en este reglamento.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

- Agradeceremos que nos compartas tus comentarios y sugerencias en la encuesta de salida, y será muy gentil que ocupes un tiempo para tus comentarios en Airbnb, Trip Advisor, Instagram y Facebook.

PROYECTO INCLUYENTE

- Casas del Acantilado no hace discriminación alguna por razones de sexo, credo político o religioso, nacionalidad o condición social.

MAPACHES

- Los Acantilados son el refugio favorito de los mapaches ya que es su hábitat natural. Por favor cierra las puertas de tu Casa al atardecer (que es cuando salen de sus madrigueras) para que no entren a generar desorden ya que son animales muy curiosos y buscan alimento.

¡En ocasiones han llegado a abrir el refrigerador y la alacena!

Así que por favor no los alimentas y ten la seguridad y tranquilidad de que no son animales agresivos y con ahuyentarlos haciendo ruido, es suficiente.

SITUACIÓN DE SALUD ACTUAL

Por favor, ¡cuidémonos entre todos!

- Para tu mayor tranquilidad, seguridad y bienestar, las medidas de limpieza, higiene y sanidad en Casas del Acantilado han sido implementadas con base al protocolo de Airbnb.

- La ventilación es cruzada y la mayoría de los espacios son abiertos para evitar concentración del aire y mantenerlo circulando.

- El uso de cubrebocas, gel antibacterial y sana distancia son los medidas básicas para cuidarnos entre todos en las áreas comunes (a excepción de la alberca) y es de libre decisión hacerlo en la casa donde se hospeden.

- Tenemos horarios organizados a manera de "turnos" para el uso del área de alberca y solicitamos tener un solo lugar con su propia toalla y no dejar pertenencias en área de la alberca.

- Todas las áreas son sanitizadas de acuerdo a protocolos de salud, previo a tu llegada.

- Sugerimos el enfoque a la salud. Estando abierto a identificar mi estado físico, anímico y emocional.

Considerando un buen descanso, buena alimentación y una relación armoniosa con los demás para mantener el sistema inmune fuerte en todo momento.

Enterado y conforme:

Nombre completo

Firma

Fecha